



GUÍA RÁPIDA PARA UN  
**PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

# INTRODUCCIÓN

---

Las emergencias y desastres naturales son inevitables, ya sea por el inicio de una pandemia que obliga a todos a trabajar a distancia, un ciberataque que deja tus sistemas de datos en caos, o un huracán que inunda tus oficinas. Es por eso que un Plan de Continuidad de Negocio es fundamental. No solo te brindará la tranquilidad de que tu negocio perdurará en momentos de crisis, sino que también servirá como una guía para los empleados cuando ocurra una situación.

A lo largo de los años, INVID ha enfrentado y superado varios desastres naturales gracias a nuestro Plan de Continuidad de Negocio, que aseguró la continuidad de nuestras operaciones. Es por eso que estamos calificados para compartir nuestro conocimiento sobre el tema y ayudar a otras empresas a perseverar en tiempos difíciles.



## Ahora, comencemos.

### Paso 1: Crear una Evaluación de Riesgos

Analiza todas las posibles amenazas a las que tu empresa pueda estar expuesta, sin importar cuán improbables puedan parecer. Cualquier amenaza que pueda afectar tus operaciones diarias debe incluirse en esta evaluación. A continuación, una lista de algunas posibles emergencias o situaciones que esta evaluación de riesgos podría incluir:

- ▶ Huracanes y Tormentas
- ▶ Ciberataques
- ▶ Terremotos
- ▶ Pandemias
- ▶ Tornados
- ▶ Crímenes (Crímenes de propiedad, robos, etc.)
- ▶ Fuegos
- ▶ Derrame de químicos
- ▶ Otros

### Paso 2: Desarrollar un Análisis de Impacto en el Negocio

Considera qué procesos o aspectos de tu empresa se verán afectados por cada situación. Por ejemplo, una pandemia puede afectar la forma en que tus empleados están trabajando actualmente, pero no necesariamente los sistemas de datos.

También toma en cuenta lo siguiente:

- ▶ Identifica el tipo de pérdida (monetaria, personal, infraestructura, reputación, etc.).
- ▶ Determina la magnitud de la posible pérdida.
- ▶ Establece un Objetivo de Punto de Recuperación (RPO por sus siglas en inglés), que especifique la mayor cantidad de pérdida de datos tolerable durante una interrupción.

- ▶ Establece un Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO por sus siglas en inglés), que defina el período máximo de inactividad aceptable para un sistema o proceso.

### Paso 3: Recuperación ante Desastres

Realizar preparativos precisos para recuperar tus sistemas, datos y aplicaciones es el enfoque principal de la recuperación ante desastres.

Ten en cuenta lo siguiente:

- ▶ Ubicación geográfica
- ▶ Naturaleza de tu negocio
- ▶ Cualquier marco legal o regulatorio

La clave de un Plan de Continuidad de Negocio es proporcionar un conjunto de pasos accionables que tu empresa pueda seguir para garantizar estabilidad en caso de una emergencia o desastre natural. Los planes de continuidad del negocio deben prepararse para todo tipo de interrupciones, desde problemas con tu software de automatización de marketing hasta problemas con el acceso a tus instalaciones.

Tomemos como ejemplo una parte vital de cualquier empresa: la nómina.

Pagar a los empleados a tiempo es una necesidad fundamental para cualquier empresa. Por lo tanto, como parte de tu Plan de Continuidad de Negocio, tu empresa debe detallar lo siguiente:

- ▶ Obtén los números de nómina del último período.
- ▶ Confirma con la gerencia cualquier cambio desde el último período.
- ▶ Redacta y emite cheques a los empleados basándote en estos números.
- ▶ Trabaja con el banco para organizar transferencias automáticas basadas en estos números hasta que el sistema se restablezca.

# SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS PARA FACILITAR LA CREACIÓN DE TU PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

## Mantente Seguro y Conectado con Alertia.

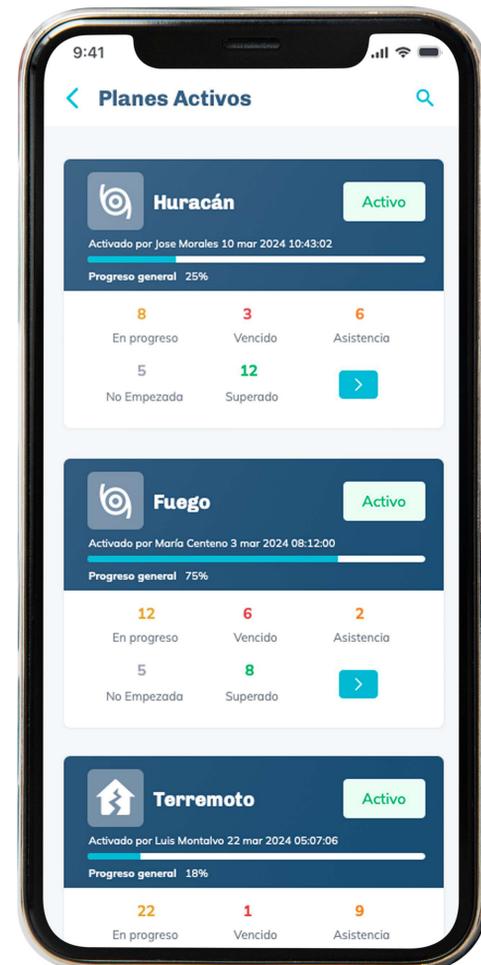
Alertia es una aplicación de seguridad integral para que las organizaciones gestionen y aborden incidentes. Consta de tres módulos: el módulo de Botón de Emergencia para respuestas inmediatas a emergencias, Plan2Ops para gestionar y automatizar planes de emergencia, y Notificaciones Masivas para el envío de mensajería a muchas personas a la vez. Nuestra plataforma facilita respuestas rápidas y precisas ante situaciones críticas.

## Conoce Alertia: Plan2Ops

Plan2Ops es una aplicación móvil desarrollada por INVID que ayuda a tu equipo a implementar tu plan de operaciones de emergencia al asignar tareas, mantener la comunicación con el personal y más.

Tener software que automatice la gestión de crisis y elimine el error humano garantizará que tu equipo tenga las herramientas adecuadas para enfrentar cualquier emergencia.

Para una consulta gratuita, llámanos hoy al [1+833-827-2878](tel:+833-827-2878).



## Funcionalidades

### Asignación de Tareas

El administrador puede asignar tareas a personas específicas con instrucciones detalladas, ubicación GPS y tiempo esperado de ejecución.

### Localización

La tarea puede incluir la ubicación GPS donde el personal debe ejecutar los procedimientos de emergencia.

### Notificaciones Automáticas

Envía alertas y tareas a través de dispositivos móviles, asegurando una respuesta rápida.

### Comunicación y Chat

Permite el intercambio de mensajes, imágenes y PDF's entre personal.

### Dashboard

Nuestro panel de control te permite hacer un seguimiento del progreso del plan en vivo.

### Portal Centralizado

Facilita la gestión de planes, tareas y grupos, además de ofrecer generación de informes detallados.

# MIGRAR DATOS A LA NUBE

---

Los servidores físicos pueden ser una responsabilidad, especialmente en momentos de emergencia. Al migrar tus datos a la nube, puedes asegurarte de que, durante amenazas físicas como desastres naturales o incendios, tus activos digitales permanezcan seguros.

INVID ha asistido a empresas en la transferencia de datos al Azure Active Directory de Microsoft, un sistema de almacenamiento en la nube seguro que ofrece monitoreo continuo de la seguridad y la salud. Contáctanos para aprender más sobre cómo podemos apoyar a tu empresa mediante el uso de la tecnología.



## ¿Por qué elegirnos?

- ▶ Somos una empresa galardonada. En los últimos años, Microsoft nos ha reconocido como "Socio del Año" en dos ocasiones. También hemos sido incluidos en la prestigiosa lista INC. 5000 de las Empresas Privadas de Más Rápido Crecimiento en América en 2020 y 2021.
- ▶ Contamos con más de 70 empleados a tiempo completo comprometidos a proporcionar los mejores servicios de desarrollo de software. Hemos establecido un canal para captar talento local de las mejores universidades de la isla como parte de nuestros procedimientos de reclutamiento.
- ▶ La seguridad es una de nuestras principales prioridades. Nos especializamos en atender a clientes en mercados auditados que requieren cumplimiento regulatorio. INVID completa rutinariamente proyectos que cumplen con los requisitos de conformidad 508, HIPAA, PII/PHI y requisitos de codificación segura.



## ¡Contáctanos y convierte tus desafíos en soluciones!

Únete a las cientos de empresas que han utilizado a INVID como su medio para aumentar la productividad mediante la automatización de procesos.

Nuestro equipo está disponible y listo para asistirte.

# CONVIERTE TUS DESAFÍOS EN SOLUCIONES

---



INVID es una organización de ingeniería de software galardonada que crea software personalizado para resolver desafíos empresariales. Fundada en 2003 en San Juan, Puerto Rico, INVID opera en múltiples oficinas en los EE. UU. y el Caribe para producir soluciones de software que involucran a los empleados, mejoran los procesos y fomentan la colaboración.

El portafolio de servicios de la empresa incluye consultoría estratégica en tecnología de la información, diseño de software, desarrollo y gestión del ciclo de vida completo de aplicaciones personalizadas. INVID se enorgullece de tener un portafolio diverso de clientes que incluye grandes empresas y pequeñas empresas en varias industrias, incluyendo Gobierno, Salud, Banca, Seguros y Educación, entre otras.

## CONTACTO

1+833-827-2878

[sales@invidgroup.com](mailto:sales@invidgroup.com)

BASE Bldg. 1666 Av. Juan  
Ponce de León, San Juan, PR  
00909

## SITIO WEB

[www.invidgroup.com](http://www.invidgroup.com)